

manifestations culturelles et festives de la province.

Enfin, si vous estimez que vous avez été victime d'une arnaque ou tout simplement de mauvaises prestations (hôtelières ou autres), vous pouvez lui adresser une plainte, il la fera suivre. Sympathique et efficace. *Autre point info à l'aéroport (hall des arrivées), tlj 8h30-20h30. ☎ 055-31-58-74 • info.aeroporto@firenzeturismo.com •*

■ Les autres **offices de tourisme** dépendent de la commune de Florence : • comune.fi.it •

– *piazza della Stazione, 4 (plan détachable C3). ☎ 055-21-22-45. • turismo3@comune.fi.it • Tlj 8h30-19h (14h dim et j. fériés).*

– *Loggia del Bigallo, piazza San Giovanni. (zoom détachable D3). ☎ 055-28-84-96. Lun-sam 9h-19h, 14h dim et j. fériés • bigallo@comune.fi.it •*

Découvrir Florence

autrement : visites

guidées en français

Faire appel à un guide est une solution économique, pratique et originale. Il vous est certainement arrivé d'avoir envie d'approfondir vos visites d'un musée, d'un quartier. Si vous êtes plus de trois ou quatre, Laurence vous présente Florence vue sous un autre angle...

– **Contact : Laurence Aventin,** ☎ 0039-328-9124021. *Il est préférable de lui envoyer un mail avt votre arrivée (surtout en pleine saison) : • laurence@visiteflorence.com • visiteflorence.com • Compter autour de 130 € la demi-journée de visite (max 5 pers).*

Guide conférencière agréée, Laurence est dotée d'une solide culture en histoire de l'art, notamment sur l'histoire de Florence ! Laurence propose des visites classiques (les Offices, le Palazzo Pitti, le Palazzo Vecchio) mais aussi des parcours thématiques et originaux à travers la ville : Florence au féminin, Florence littéraire, parfums de Florence... Laurence s'adapte selon vos envies culturelles et propose aussi de visiter la ville en famille.

Agenda culturel

– **Firenze Spettacolo :** *en vente à 2 € dans ts les kiosques. Sinon, il est également possible de consulter le site*

• firenzespettacolo.it • À se procurer dès l'arrivée à Florence, le magazine mensuel le plus complet pour connaître les programmes des spectacles, concerts (classiques, variétés, pop, rock, jazz), expos, ainsi que les nouveaux restos gastros et branchés de la capitale toscane et des environs...

– **Florence concierge information :** magazine mensuel au petit format (pratique de surcroît), distribué gratuitement à l'aéroport et à l'office de tourisme de la gare Santa Maria Novella. C'est une mine d'infos pour les spectacles, les expos mais aussi pour les horaires des trains et des avions, ou encore pour trouver la pharmacie de garde ouverte 24h/24. Pour en savoir plus : • florence-concierge.it •

– **I. Ovo :** un nouveau magazine trimestriel et en français distribué gratuitement dans les endroits stratégiques de ville. Réalisé par des Français habitant Florence depuis de nombreuses années et en collaboration avec l'Institut français, il est très complet et propose de nombreuses rubriques pour égayer votre parcours culturel (expositions temporaires, les enfants au musée). Également sur • i.ovo.it •

– **The Florentine :** bimensuel gratuit. Mêmes genres d'articles proposés que I. Ovo mais réalisé par la communauté anglophone de Florence.

– **Florence & Tuscany News :** un mensuel petit format publié par l'office de tourisme qui donne un calendrier exhaustif des expos, des concerts, des foires... à Florence et dans sa région. Également des infos pratiques ainsi qu'un plan utile de la ville.

Représentations

diplomatiques

■ **Consulat de France** (plan détachable B3, 1) : *piazza Ognissanti, 2. ☎ 055-230-25-56. • consul.honoraire-*