

I Ufficio informazioni turistiche
– APT (plan détachable D2-3) : *via Cavour, 1 r.* ☎ 055-29-08-32 ou 33.

• infoturismo@provincia.fi.it • firenze.turismo.it • *Tlj sf dim et j. fériés 8h30-18h30.* Accueil multilingue dont le français. Indispensable pour la visite de Florence : un plan de la ville, un plan des lignes de bus, une brochure avec tous les hôtels (pour les retardataires !), ainsi qu'une liste régulièrement mise à jour des heures d'ouverture et des tarifs des musées et des sites, quasi obligatoire pour pouvoir jongler avec les horaires très variables des musées d'un mois à l'autre. Également des renseignements sur la Toscane en général et sur les manifestations culturelles et festives de la province.

Enfin, si vous estimez que vous avez été victime d'une arnaque ou tout simplement de mauvaises prestations (hôtelières ou autres), vous pouvez adresser une plainte au : ☎ 055-276-03-82 ou sur • info1@firenzeturismo.it •

– **Autre point info à l'aéroport** (hall des arrivées) : ☎ 055-31-58-74.
• infoaeroporto@firenzeturismo.com • *Lun-sam 9h-19h, dim et j. fériés 9h-14h.*

I Les autres **offices de tourisme** qui dépendent de la commune de Florence : • comune.fi.it •

– **Stazione, piazza della Stazione, 4** (plan détachable C3). ☎ 055-21-22-45.
• turismo3@comune.fi.it • *Tlj 9h-19h (14h dim et j. fériés).*

– **Loggia del Bigallo, piazza San Giovanni, 1 (Duomo)** (zoom détachable D3). ☎ 055-28-84-96. • bigallo@comune.fi.it • *Lun-sam 9h-19h (14h dim et j. fériés).*

Découvrir Florence

autrement : visites

guidées en français

Faire appel à un guide est une solution économique, pratique et originale. Il vous est certainement arrivé d'avoir envie d'approfondir vos visites d'un musée, d'un quartier et d'avoir un guide rien que pour vous. Si vous êtes

plus de 3 ou 4, Laurence vous présente Florence vue sous un autre angle, à la fois insolite et instructif...

– **Contact : Laurence Aventin**, ☎ 0039-328-9124021. *Il est préférable de lui envoyer un mail avt votre arrivée (surtout en pleine saison) :* • laurence@visiteflorence.com • visiteflorence.com • *Compter la demi-journée de visite (max 5 pers) à partir de 130 €.* Guide-conférencière agréée, Laurence est dotée d'une solide culture en histoire de l'art, tout particulièrement sur l'histoire de Florence qu'elle connaît sur le bout des ongles ! Elle propose des visites classiques (les Offices, le Palazzo Pitti, le Palazzo Vecchio) mais aussi des parcours thématiques et originaux à travers la ville : « Florence au féminin », « Florence littéraire », « Parfums de Florence »... Laurence s'adapte selon vos envies culturelles et propose aussi de visiter la ville en famille ou en petits groupes.

Agenda culturel

– **Firenze Spettacolo** : *en vente à 2 € dans ts les kiosques ou sur* • firenzespettacolo.it • À se procurer dès votre arrivée, le magazine mensuel le plus complet pour connaître les programmes des spectacles, concerts (classiques, variétés, pop, rock, jazz), expos, ainsi que les nouveaux restos gastros et branchés de la capitale toscane et des environs...

– **Florence concierge** : magazine mensuel distribué gratuitement à l'aéroport et à l'office de tourisme de la gare Santa Maria Novella (parfois dans les restos mais c'est plus rare). C'est une mine d'infos pour les spectacles, les expos ou encore pour trouver la pharmacie de garde ouverte 24h/24. Pour en savoir plus : • florence-concierge.it •

– **Florence magazine** : un magazine trimestriel édité en français et anglais et distribué gratuitement dans les endroits stratégiques de ville. Réalisé par la communauté française de Florence et en collaboration avec l'institut français. Il propose de nombreuses rubriques pour égayer votre parcours